

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**

Período: Del 01/01/18 al 31/03/18

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1.		19		X	5
2.		19		X	5
3.		19		X	5
4.		10		X	1
5.		10		X	1
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.	Otros <sup>5</sup>				
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>			05		
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>			123		